

2020年4月8日

新型コロナ特措法に基づく緊急事態宣言に対する対応について【首都圏用】

株式会社 小森コーポレーション
サービス技術本部

平素より弊社サービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

さて、連日報道等でも大きな話題となっております新型コロナウイルス感染拡大問題ですが、首都圏では、ここ数日100人以上の感染者を出し、歯止めがかからない状況となっております。そういった中、政府は4月7日に都市部7都府県に対し、緊急事態宣言を発令（8日0時より）しました。KOMORIグループもいち早く行政の自粛要請に従い、まず東京都内事業所（本社、テクノサービスセンター）での事業活動を自粛することとなりました。

それに伴い、本社テクノサービスセンター機能の大部分を関宿テクノセンター（千葉県・野田市）に移管し、両拠点より、出張員や修理の状況に応じてサービスマンを出張させます。

また、従業員の感染リスクを回避するためサービスマンの勤務体系も大きく変更してお客様のサポートに当たる予定です。（夜間、休日は全て関宿テクノセンターからの対応となります。）

お客様には、大変ご不便をお掛けすることがあるかと思いますが、その中で最善のサポートに努めて参ります。皆様のご理解とご協力を何卒、宜しくお願い致します。

KOMORIは経営理念である「顧客感動企業の創造」を第一に考え、グループ一丸となってこの難局を打破していきたいと考えております。皆さまにはご迷惑とご心配をおかけ致しますが、共にこの見えない敵と戦い抜いて参りましょう。

敬具

記

1. 修理対応・・・連絡先は従来通り本社テクノサービスセンターの番号にお願い致します。

電話番号：03-3624-7166（コールセンター）

FAX番号：03-3624-7186

※夜間（19:00~翌8:00）、休日は全て関宿テクノセンターへ自動転送され、関宿より対応致します

2. 部品注文

電話番号：03-3624-7154（関宿パーツセンターに自動転送）

FAX番号：03-3624-7186（関宿パーツセンターに自動転送）

小森の部品は基本国内で生産しています。サプライヤー様とも、こまめに連絡を取って供給体制を確認しています。但し、現況が長く続くと想定できない事も起きる可能性があります。在庫量の見直し等を行い最大限お客様にご迷惑のかからないよう努めます。

以上