

お客様各位

株式会社 小森コーポレーション
サービス技術本部

シーケンサー(印刷機制御装置)リニューアルのご案内

お客様にご使用いただいている印刷機制御装置(弊社商品名:シーケンサー)について、今後の部品供給、メンテナンスサービス対応を終了させていただくことをご案内申し上げます。

以前より、弊社からも当該商品のメンテナンスサービス対応の終了予告を、お客様へご連絡させていただいておりましたが、今回正式な終了告知を受け、弊社としましてもこれ以上のご対応に応じられない状況とあいなりました。

予告期間より、弊社としましては代替商品へ入替等をご提案申し上げておりましたが、まだまだ市場には該当商品をお使いのお客様が多くいらっしゃるのが現状です。

はなはだ恐縮ではございますが、出来るだけ早い時期での下記代替商品提案の通り入替をご検討いただきたく、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

記

1】対象機種

- ◆弊社商品名 : 印刷機制御装置(シーケンサー)搭載機
＜対象機＞ 2004年以前の納入機(一部、特殊機を除く)

2】代替商品提案

代替部品として、新しいシーケンサーの開発を進めて参りました。今後、新しいシーケンサーとして新型制御装置(SX/SPEシリーズ)への置き換えをご検討いただきます様、宜しく願いいたします。

機種、号機、仕様により御見積価格が変わりますので、正式見積は事前に実機確認をさせて頂いた後の提出とさせていただきます。

以上