

お客様各位

株式会社 小森コーポレーション
サービス技術本部

直流電動機(DCモーター)サポート終了のご案内

拝啓 貴社ますますのご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

お客様にご使用いただいております印刷機駆動用直流電動機(DCモーター)について、今後の部品供給、メンテナンスサービス対応を終了させていただくことをご案内申し上げます。

2010年頃より、直流電動機本体はもとより、制御装置や修繕対応のための子部品に至るまで生産中止が相次ぎ、弊社ではそれらの在庫を十分に準備することで修繕を進めてまいりましたが、その在庫も枯渇し始めており対応が制限される事態となっております。

弊社としましても今後の保守サービス対応継続が困難と判断し、やむなく対応を終了させていただく事となりました。しかしながら市場には該当商品をお使いのお客様が多くいらっしゃるのが現状です。

はなはだ恐縮ではございますが、出来るだけ早い時期での下記代替商品提案の通り入替をご検討いただきたく、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

1】対象機種

- ◆弊社商品名：印刷機駆動用直流電動機(DCモーター)搭載機
- <対象機> おおよそ2000年以前の納入機

2】代替商品提案

代替部品として、EDモーター(超高効率インバーターモーター)をご提案します。今後、新しい主原動モーターとしてEDモーターへの置き換えをご検討いただきます様、宜しくお願ひいたします。

EDモーターは経済的で環境にも優しいドライブシステムとなっています。

ぜひ、別紙カタログをご確認ください。

機種、号機、仕様により御見積価格が変わりますので、正式見積は事前に実機確認をさせて頂いた後の提出とさせて頂きます。