

2020年4月2日改定

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴うロックダウン（都市封鎖）対応について

株式会社 小森コーポレーション  
サービス技術本部

平素より弊社サービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。

さて、連日メディアを通じて報道されている新型コロナウイルス感染問題は、東京オリンピックを延期に追い込み、感染者数も増加の一途をたどっております。特に首都圏では感染の拡大が広がっており、東京都知事のコメントでも、爆発的な増加を避けるためにはロックダウン（都市封鎖）など強力な措置を取らざるを得ない状況が出てくるなどの発言があり、なかなか収束が見えない状況となっております。

万が一、東京がロックダウンした場合、テクノサービスセンター機能を関宿テクノセンター（千葉県・野田市）に移管し、下記の通り対応することを決定致しました。お客様には若干のご不便をお掛けすることがあるかと思いますが、その中で最善のサポートに努めて参ります。このような事態が起きないことを切に期待をしておりますが、非常時に備えて皆様のご理解とご協力を何卒、宜しくお願い致します。

KOMORIは経営理念である「顧客感動企業の創造」を第一に考え、グループ一丸となってこの難局を打破していきたいと考えております。皆さまにはご迷惑とご心配をおかけ致しますが、共にこの見えない敵と戦い抜いて参りましょう。

敬具

### 記

1. 修理対応・・・関宿テクノセンターにて、対応させていただきます。

電話番号：03-3624-7166（関宿テクノセンターに自動転送）

FAX番号：03-3624-7186（関宿テクノセンターに自動転送）

2. 部品注文・・・関宿パーツセンターにて、対応させていただきます。

電話番号：03-3624-7154（関宿パーツセンターに自動転送）

FAX番号：03-3624-7186（関宿テクノセンターに自動転送）

小森の部品は基本国内で生産しています。サプライヤー様とも、こまめに連絡を取って供給体制を確認しています。但し、現況が長く続くと想定できない事も起きる可能性があります。在庫量の見直し等を行い最大限お客様にご迷惑のかからないよう努めます。

※行政からの要請に従いますので、ロックダウンの状況により、到着までに時間を要したり、修理等ご要求にお応え出来ない場合もございますが、ご容赦願います。

以上