

K-Support 定期交換メニューのご案内

マシン清掃・メンテナンスの定額サービス



サービス技術本部

機械不具合の約3割弱は機械の清掃・調整不良が原因です

※2019年突発コール修繕データより、メンテナンスをしていれば出張による修繕を回避できた事例

- ▶ メンテナンスの時間がなかなか取れない
- ▶ 自分の番でメンテしたくない（汚れるし、生産落ちるし）
- ▶ 記録がなく、どこを調整、交換したのかも覚えていない
- ▶ そもそもメンテナンスのやり方が良くわからない



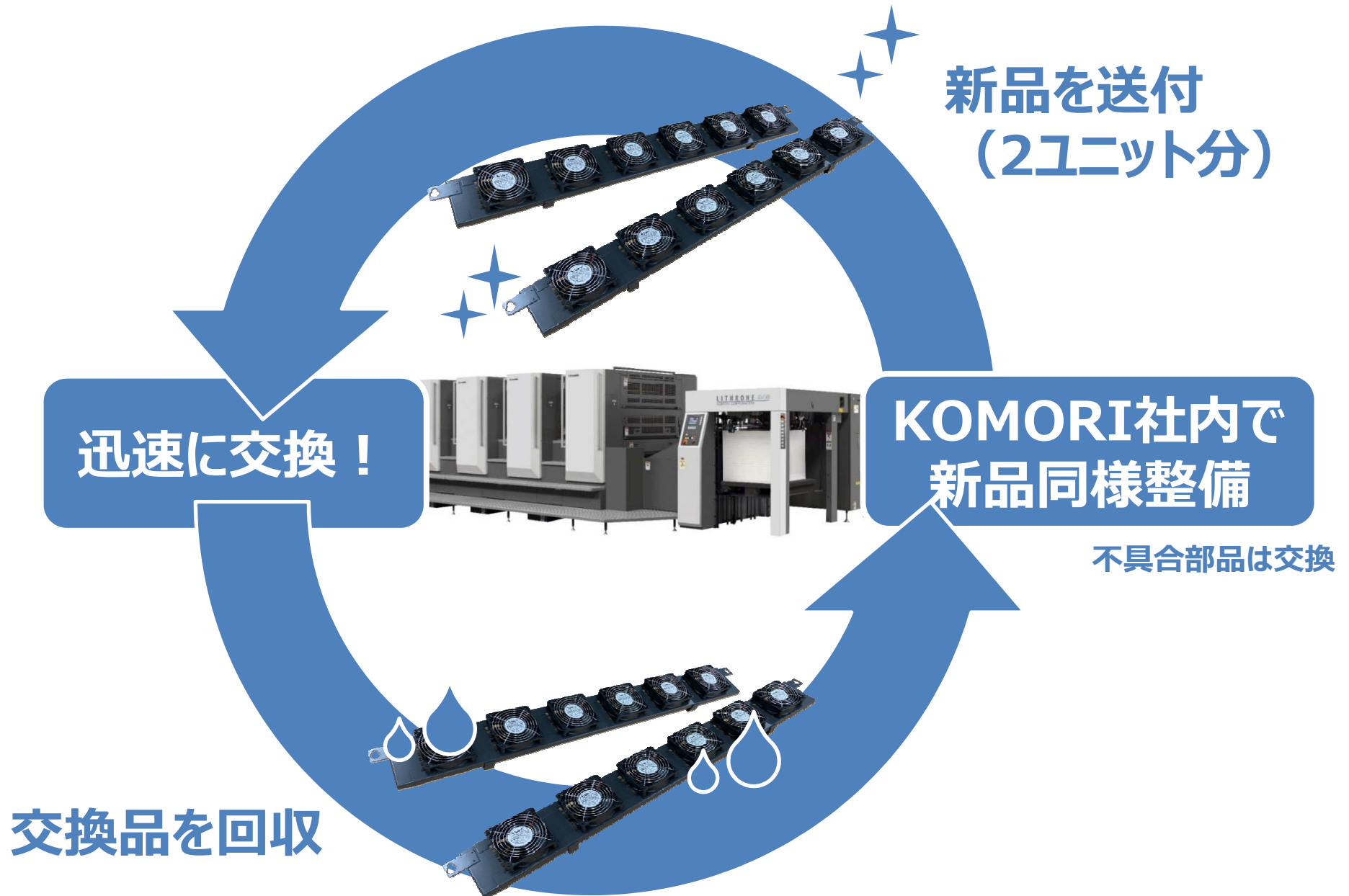
面倒な作業をKOMORIにお任せください！

KOMORIの技術者が新品同様に調整します。



K-Support 『定期交換メニュー』とは？

KOMORI



K-Support 定期交換メニュー内容

KOMORI

| メニュー | サービス内容 |
|------------------|---|
| ツボキー年間クリーニング契約 | 全ユニットツボキー交換整備(1回/年) <ul style="list-style-type: none">・新品ツボキーAssy (2個) 提供・2ユニット/回 交換、調整・・・約半日程度※持ち帰ったツボキーは社内整備したのちご郵送 |
| 水切りファン年間クリーニング契約 | 全ユニット水切りファン清掃交換(1回/年) <ul style="list-style-type: none">・トップカバーフィルタ無償提供(色数×2回分)・新品ファン+カバー (2ユニット分) 提供・2ユニット/回ファン清掃 (郵送)※持ち帰ったファンカバーは社内整備したのちご郵送 |
| PQA-Sリフレッシュ契約 | PQA-S点検サービス(1回/年) <ul style="list-style-type: none">・精度キャリブレーション・証明書発行・PC・装置本体、照明部清掃点検・適宜不具合パーツ交換 |

今後も提供できるメニューを増やしていきます。

水切りファン年間クリーニング契約

KOMORI

- 水切ファンを**アッセンブリーごと**に交換※
 - ⇒アッセンブリー毎交換なので**交換時間が早い**
- **新品**の水切りファンアッセンブリーを**2セット**提供
- 交換したファンASSY品の**清掃調整**
 - ⇒ファンは、すべて**新品へ交換**
- 年間1回/**ユニット**の交換作業
- インカーファンのフィルターを**各ユニット年2回分**含む
- **契約期間：3年・5年・7年**から選択

<対象機械>

- GL40シリーズ

※交換はお客様でお願いします。

※整備後のファンはお客様での保管をお願いします。



□ ツボキーをアッセンブリーごと交換

⇒アッセンブリー毎交換なので、**交換時間**が早い

□ **新品**のツボキーアッセンブリーを**2セット**提供

□ 年間1回/ユニットの交換

□ 原則**2ユニット/日**交換※1

□ 交換後のツボキーは、小森で**清掃・調整**を実施※2

□ **契約期間**：3年・5年・7年から選択

<対象機械>

□ GL40 GLX40RPシリーズ LS40 LSX40RPシリーズ

※1 RP機は上下1色ずつ交換します。

※2 整備後はお客様にて、ツボキーの保管をお願いいたします。

かんと良好宣言!



KOMORI
KOMORI CORPORATION

※本提案書に記載されている導入効果・改善効果等は、投資等の判断の参考となる情報の提供を目的として、一定の条件のもとで試算・測定されたものであり、実際の効果を保証するものではありません。